

國立虎尾科技大學校外實習
「工業管理系」

校外實習心得報告

實習單位：億光電子股份有限公司

實習期間：102年03月04日~06月30日

實習學生：謝亦昀

學號：49839209

中華民國 102 年 6 月

目 錄

一、前 言	
二、實習單位介紹	
三、實習工作內容	
四、實習遭遇困難與解決	
五、實務與理論印證	
六、結論與建議	

一、前言

當初會想到企業實習，是覺得到了大四，修過了許多必修和選修，但對於未來的方向還是有點茫然，對所學到的理論不知道怎麼實際應用在職場上，又馬上要面臨畢業找工作了，心裡難免覺得不知所措，以前在翻雜誌時就有看過有關學生實習可以幫助業界跟學界接軌等訊息，就有打算要參與企業實習。在寒假前知道班上有三位同學已經先到宏全實習了，寒假時又知道有可以企業實習的機會，而且是在億光電子，是一間很大的上市公司，各項制度也很健全，透過完整的培訓制度可以幫助學生在沒有實務經驗的情況下逐步瞭解實際的產業運作，心想如果能到裡面實習，一定能學到很多東西，眼界也會更寬，畢業之後不管是繼續待在億光或是到其他公司，相信比起同屆的畢業生會有更高的競爭力，和幾個好朋友及家人討論之後，就決定要去試試看。

億光是很大的公司，起先因為大學時的成績不夠高，所擁有的證照也不夠多，一開始很擔心會被刷掉，但還是很認真準備了自傳和履歷表，整理了大學所累積的東西，也和家人討論過面試可能會問的問題。面試當天懷著忐忑不安的心情先是做了測驗，後來的面試也戰戰兢兢的完成。由於面試時表示最有興趣的科目是品管，也有考取工業工程師證照中的品質管理師證照，原先以為如果有機會進億光，應該

會做跟品管相關的工作，沒想到竟然因為英文比較好被派去會計部實習，那時聽到這個消息實在很驚訝！應該歸功於高中時期每天都瘋狂背單字的結果吧！

等待去實習的時間有點期待又緊張，一方面要離開學生生活了，多少有點捨不得虎尾的環境和同學，未來在億光的生活也不知道會怎麼樣；但因為導師是蔡鍾毓老師，在上會計課和成本會計時都特別認真，關於資金流動、呆帳處理等原先就有興趣，想到未來可以在會計部用到相關的知識，不禁感到開心！而且想到可以靠自己的力量賺錢，就有種變成熟的感覺！

在面試過程有和副理聊了很多，聽她說了許許多多關於工作時可能會遇到的困難和壓力，但因為面試過程沒有談到會計這一塊，講到的困難偏向品管和採購方面，例如要很細心不能出錯，或是採購原料時不能買太少造成缺貨或買太多產生庫存等，工作會有很大壓力。雖然聽到副理這麼說不禁讓我對實習生活開始繃緊神經，但卻也讓我有一點興奮，因為要以上班族的身份來面對挑戰了，遇到困難要學會自己獨立思考和解決，這也是我想去實習的主要原因，希望透過工作可以培養自己獨立的能力，也因為工作是獨立作業，需要對自己的任務負責，不像過去小組報告可能有人可以幫忙分擔，壓力不會那麼大。藉由實習工作的磨練，我想培養自己獨立和負責任的態度，也想經由工

作經驗的累積，提升自己將來在職場的優勢。

二、實習單位介紹

我所實習的公司是億光電子股份有限公司，億光電子(Everlight Electronics., Ltd.)於 1983 年創立於台灣台北，在全球 LED 產業中具有關鍵性地位。追求卓越品質，億光電子致力於認證、研發、製造、品質管理、行銷及全球顧客服務。

時至今日，億光電子已成為 LED 產業的領導廠商及一家擁有超過 6,400 位員工的全球化公司。為求服務全球客戶，億光在全世界設立據點，包括：大陸、香港、日本、韓國、新加坡、馬來西亞、印度、德國、瑞典、美國及加拿大，以期能提供即時服務並快速供貨給顧客。億光電子總部位於台灣台北樹林，製造工廠設立於台灣(土城、苑裡)和中國(蘇州、廣州)。

億光秉持「卓越、創新、誠信、品質、執行」的理念，以滿足客戶需求為第一優先，持續不斷的改善製程，注重產能的靈活性與生產力，提升生產效率。建置完善的管理支援系統，嚴謹的存貨管理政策，以系統化資訊科技加強企業營運效率與決策流程，協同組織目標與行動，創造智慧的企業。

億光電子的經營理念主要有幾點：

- 1.Excellence 億光在產品品質、效能與生產工藝上，積極追求卓越，建立起精湛的技術與優化的流程來滿足客戶的各種需求。

2. LED Innovation 億光以世界級的企業作為目標，不斷通過專業的技術及完善的服務以滿足客戶的各種需求，並將其作為強化本身競爭優勢的途徑。

3. Integrity 億光以誠信作為與客戶與夥伴合作的最高宗旨。

4. Top Quality 億光經由專業研發，不斷精益求精的生產流程和提供員工的專業度，以提供高品質的產品和服務作為目標。

5. Execution 億光致力於追求創意研發，已超越客戶期望作為生產及服務的最高原則。

億光電子股份有限公司從 1983 年成立以來，歷經了多次沿革，重要紀事如下：





從億光獲得多項 ISO 及環保認證、獲 SONY 認證評選為「環境保護綠色夥伴」，以及 RoHS 的導入等，可以看出億光電子對於環境保護的重視，致力於符合環保減廢的生產過程及產品，依照禁止在新設備中使用鉛、水銀、鎘等有害物質的《歐盟危害物質禁用指令》。

億光電子為專業發光二極體設計與製造之領導公司，以善盡企業社會責任自期，提供員工適當的安全、工安及環保相關政策與訓練，每位員工都必須以身作則；億光承諾整合公司資源達成下列政策，並

承諾持續進行各項改善。億光電子的企業社會責任政策為：

1. 遵守法規：遵守國際、政府相關勞動、環保、安全衛生等法規要求。

2. 就業自由：確保所有的工作都是自願性的，不使用脅迫、強制性條件雇用員工。

3. 待遇與歧視：不使用童工，不以體罰、虐待、強迫性方式對待員工；在聘用、報酬、培訓機會、升遷、解職或退休等事項上，不會有種族、民族或社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、工會會員、政治見解、年齡或其他的歧視。

4. 薪資與福利：嚴格遵守國際與政府相關薪資法律，對員工公開與明確公司各項管理。

5. 健康與安全：致力推動 OHSAS18001 系統相關規範，提供員工健康、安全、整潔的工作環境。

6. 環境保護：致力推動 ISO14001 系統與產品環境化設計，對於國際各項對地球環境保護之規範與宣導工作，貢獻一己之力。

7. 溝通機制：建立對內、對外相關溝通管道。對內鼓勵員工與管理階層之間的溝通與直接參與；對外定期透過公司網站、公告訊息等方式溝通與展現公司政策。

8. 道德規範：公司經營行為、員工工作操守，採取最高廉潔道德標準。透過適當管理以及監督機制，禁止任何形式的賄賂、貪污、欺騙等不正當行為。

9. 智慧財產：尊重、保護國際與客戶之任何技術、專門技能、文件與資料。員工或供應商應簽署相關保密協定，確保公司、客戶資料之機密安全。

10. 推廣參與：公司積極參與政府與社區活動，透過稽核與宣導推廣，鼓勵公司相關合作夥伴，共同推動善盡企業社會責任。

三、實習工作內容

我所實習的單位是億光電子的會計部，實習地點是苗栗的苑裡廠，廠區最高主管是溫國銘廠長。三月四號第一天進億光時是教育訓練，包括苑裡廠的簡介和實習生的相關規定、各類假別與申請說明、員工穿著衛生規範、ESD 靜電簡介及防護測驗、薪資福利、環境安全衛生教育訓練等。億光電子秉持「誠信、創新、品質、卓越、執行力」的經營理念，並且嚴格落實 5S 運動之「整理、整頓、清掃、清潔、修身」管理，且目前正為推廣自有品牌積極努力。

第一天的實習就到七樓參加 2 月會，看著各類主管在台上簡報 2 月份生產狀況，當中有很多英文簡稱代號：

PU：各生產線類別

1 線. B 類：(SMD-B)

2 線. C 類：(SMD-C)或 ABU

3 線. 背光源

4 線. 組裝部

5 線. HP：Hight Power

RD：研發單位

從月會聽起來，公司很注重 5S 管理和 PDCA 戴明循環，以及達成提升產線生產力的目標。

億光電子早班的上班時間為早上八點到晚上八點，中午十二點到下午一點，以及下午五點到下午六點是休息時間；晚班上班時間是晚上八點到隔天早上八點，凌晨十二點到一點，以及早上五點到六點是休息時間，都需要提早十分鐘入廠。因為我實習的單位是會計部，一天工作八小時，工作時數不像在產線的員工那麼長，平常也不太需要加班，也有周休二日。

計算薪水的方式，是由當月的二十六號到下月二十五號計算，每月十號發薪水，全勤有獎金一千元。若有加班的話，加班一到兩小時是正常班時薪的 1.33 倍，加班三到五小時是正常班時薪的 1.66 倍，假日加班是正常班時薪的 2 倍。進入廠內要換場內鞋，但木質地板一律要脫掉廠內鞋才可進入，進入產線必須著裝靜電鞋、靜電環、靜電服。

我原先對於工廠的印象是髒髒亂亂的，但億光除了一樓大廳外，其餘都要換上廠內鞋，進生產線更要換上靜電鞋做好一切防護，改變我對工廠的刻板印象。老師也有提到說億光是高科技產業，傳統工廠無法與之相比。在教育訓練時，各項內容都講得非常清楚，對於生產線感到非常好奇，想知道內部流程如何跑，以及各個樓層最主要的分工合作，如何才能讓整個製作流程接連在一起等等，我都很有興趣想瞭解。但因為被分配到會計部門，除了偶爾到產線支援以外，平常比

較難接觸到相關的東西，但對會計部所能學習到的不一樣的知識和技能也感到相當期待。

在會計部會用到 SAP 和 EXCEL 等軟體，平常主要的工作內容包含發票驗證及檢查發票驗證、cost down、呆滯庫存耗用遞減、採購單價維護系統，另外每週五要做好週報寄給各類主管，請他們針對生產力下降及工費上升原因作回覆，每週一要整理好有效工時報表，寄給台北營管處的陳淑端小姐。雖然在學校有上過類似的鼎新 ERP 配銷模組課，但使用起來還是有很多不一樣的地方，一開始感到不習慣，使用軟體時遇到很多問題，壓力也很大，連晚上回宿舍時也會開電腦練習 EXCEL 的公式，還好慢慢步上軌道之後，雖然壓力依然存在，但學著怎麼自己處理事情，而且對軟體的使用也越來越熟悉，有很大的成就感，這也是驅使自己不斷努力的動力來源！

四、實習遭遇困難與解決

一開始因為不熟悉，努力勤作筆記，發票驗證方面比較容易上手，剛開始無法成功模擬過帳，子菁姊姊會打開內容詳細告訴我原因，及換算單位，以及哪幾家公司須特別留意的事項，驗證多張發票後，就變得比較熟悉，還有如何開折讓退貨單以及接收到訂購修改單時，在驗證發票要注意哪些會計科目的銷項金額。

關於 COST DOWN 的部分，覺得可能是因為對 SAP ERP 系統剛接觸的關係，看完閔憶姊姊做出有 10 個分頁的報表，有點跟不上進度，直到四月初要自己做出 COST DOWN 報表，那幾天上班時有點焦躁，怕自己無法在時間內給正確數字的報表，自己做報表，邊做邊錯，邊錯邊問，終於了解到為什麼那些步驟要這麼做，懂了自己做的報表的涵義。月初呆滯庫存耗用抵減的部分，閔憶姊姊做一遍給我看，我足足練習了三次才確認自己做出來的數字沒問題。月初的非製令領料的報表也是有快 10 個分頁，月初做的報表，每個月一次，這次會了，下次又很容易會忘記，這是我覺得最難上手的地方。

採購單價調整申請單必須上 SAP 查看有沒有上傳成功，若沒有成功，要看原因，並且簽核完成才能手動維護，批量上傳的單價必須直接手動維護，在採購單價系統維護上閔憶姊姊花了很多時間跟我講解，但其實有點聽不太懂，也因為我的疏忽，上傳時沒注意到生效日

期，以致於不能更改錯誤，手動維護單價原因也沒看仔細，就自行更改，留下不可刪除的紀錄，而且星期一早上沒有把週報表整理成有效工時率寄給台北營管處的淑端，剛開始的幾天因為太多疏忽，連累許多事情，讓我覺得很受挫。

最初的兩個禮拜每天都學了許多應用 SAP 的軟體及 EXCEL 的知識，但是一下子記太多東西，有點錯亂，沒把事情做好，而且 EXCEL 技巧也不純熟，導致閔憶姊姊花很多時間在教導我，剛好子菁姊姊有教我用 FSC capture 的軟體截圖繪畫，做了我記不起來的工作 SOP，我覺得對我非常有幫助，在做 SOP 的同時，又練習了一次閔憶姊姊教我的作業流程，可以詳細的標註每個步驟該注意的事項及用意，即使忘記步驟，還可以看自己做的 SOP 講解圖，幫了我很大的忙。

雖然學校有修過鼎新 ERP 配銷模組的課程，但是實際操作起來跟在學校讀書考試完全不一樣，現在又在學 ERP 財務模組方面，學習非常多新的知識技巧，前兩個禮拜因為粗心大意常常犯錯，但從錯誤中我漸漸了解閔憶姊姊所解釋的流程，為什麼不能簽核的原因，只要收到採購單價調整申請單，就必須詳細對清資料，不能漏看，要非常細心不能有差錯，因為上傳就無法更改，所以當天下班立刻留下來做 SOP，把閔憶姊姊提醒我犯的錯誤，在講解圖裡標示別再犯錯，練習到覺得自己沒問題了才敢回家，另外會用到的 EXCEL 方面也自己回

家練習好幾遍，才不會拖累教我的閃憶姊姊。

我覺得最困難的地方，是在學校上課的時候，老師都會教的很慢，但是上班之後沒有那麼多時間可以學，可能一天就要學完在學校一個學期的份量，教我的姊姊們也有自己的工作要做，沒辦法一直問她們問題，所以只能自己努力記步驟，而且學習的時間也很短，隔天馬上會教新的東西，還來不及複習之前的就有新的，一開始會覺得有點吸收不了，這是我覺得剛進來最辛苦、壓力最大的地方。但比起同校的實習生，在會計部不需要站一整天，組裝 LED、灌膠水、包裝、插 driver，也不用每天都加班，看到他們回家都在喊累，我覺得我很幸運，正常上下班，不用勞動，還可以學到非常多 SAP 軟體的知識，收益良多。

五、實務與理論印證

我覺得實際工作跟在學校讀書有很大的不一樣，在課本上學理論都會講的很簡單，也比較少實際案例去討論，因此學到的東西就是比較單純的觀念；但是工作中遇到的情況會複雜很多，牽扯到很多單位就會需要溝通協調。例如將週報表寄給各類主管時，要請他們回覆生產力下降原因，由於感覺有點像在挑毛病，一開始會受到質疑；或是有時候跟採購在比對哪個項目的單價有問題，也會需要來回多溝通幾次才能找到問題的原因，才知道如何解決。

另外例如平常大家都會拿到的統一發票，以前拿發票就只是為了對獎而已，現在在會計部需要做發票驗證才瞭解到統一發票也有分成很多種：

1. 三聯式統一發票是三聯複寫式，第一聯為存根聯，由開立統一發票營業人保存，第二聯為扣抵聯，交付買受人作為申報扣抵或扣減稅額之用，第三聯為收執聯，交付買受人作為記帳憑證。三聯式統一發票是專供一般稅額計算的營業人銷售貨物或勞務與營業人時使用。

2. 二聯式統一發票是二聯複寫式，第一聯為存根聯，由開立統一發票營業人保存，第二聯為收執聯，交付買受人收執。二聯式統一發票供一般稅額計算的營業人銷售貨物或勞務與非營業人時使用。

3. 電子計算機統一發票專供使用電子計算機開立統一發票營業

人使用，使用前應先向主管稽徵機關申請核准。若依一般稅額計算者，第一聯為存根聯，由開立人保存，第二聯為扣抵聯，交付買受人作為申報扣抵或扣減稅額之用，但買受人為非營業人時，由開立人自行銷毀，第三聯為收執聯，交付買受人作為記帳憑證。另一種依特種稅額計算者，第一聯為存根聯，由開立人保存，第二聯為收執聯，交付買受人收執。

光是發票就可以看到，有很多不同的地方要去注意，在做 COST DOWN、借調工時、週報表等各種報表時也是，常常一整個報表出現一個錯誤就要全部重來，因此「細心」就是我學到最多的地方，以前我常常因為不夠細心，忘東忘西，但在會計部為了不拖累姊姊，還有整個流程的進度，就要學著很細心的去處理事情。但是效率也很重要，有些報表有期限，要是沒有做完就得要加班，不能離開，例如每個月月初一號要做呆滯庫存耗用抵減、非製令領料；三號以前要交 COST DOWN 總表、間接部門製造費用、電度耗用表、月結有效工時利用率等等，因此每個月的二十五號到隔月的十號都會很忙，有時候累積了很多發票要打，同時又要擔心報表做不出來，會有點分身乏術，無法一心二用的感覺。

但是在實習的過程中，我學到了細心，在工作時也很專心一致，也學會規劃時間，怎麼樣才能在有限的時間內分配工作，最重要的是

學會怎麼跟同事和主管溝通，還好子菁姊姊、敏玲姊姊、曉婷姐姐、
閔憶姊姊、友涵大哥，還有其他單位的大哥大姊都教我很多東西，也
很耐心幫我解決遇到的問題，謝謝你們，有你們真好！

六、結論與建議

學校的教學比較偏理論，但覺得工業管理科系應該要有一些實作課程或是案例探討，讓學生瞭解實際的工廠運作及流程，而且目前許多公司都有使用 ERP 或類似的管理軟體。因此希望系上能開設有關實際操作的必修課程，以及加強學生電腦軟體的訓練，相信對於工管科系的學生培養專長有很大幫助，畢業後在找工作也有更高競爭力。

實習這段時間，開始對自己負責，對大家負責，想到剛開始因為漏驗證的發票，採購的人打電話來抱怨，姊姊為了這件事情跟他們吵架，從這件事情之後，把事情做的好做的正確，比速度來的重要，驗證發票更仔細，也學會不抱怨，自己做錯的事情，自己承擔自己解決，下次才不會犯同樣的錯誤。因為當初是英文的優勢才得以進會計部，人資副理說想要調去台北，英文就要好，我想這是我需要更加強的方向，希望在這兩年內，有機會可以順利轉調回台北。這次的實習其實沒想很多，聽到有實習機會就立刻準備，雖然四下是大學最後可以玩得最瘋狂的學期，但我不後悔來億光實習，讓我提早體驗在社會上該有的工作態度，以及職場知識，人際關係的應對，採購單位打電話來實口氣常常比較衝，但我知道他們不是在對我發脾氣，想法轉個彎，就沒什麼特別要去計較在意的，公司的季聚餐，台北樹林廠的協理也會下來與我們苑裡廠的會計部吃飯，常常聽他講述需多人人生經歷，出

差趣事，做人處事的道理，提升了我的國際觀，協理談吐大方，台風穩健，他是我學習效仿的對象。雖然我想都沒想就來實習，我覺得實習讓我比同屆大學生贏在起跑點，雖然一開始覺得自己真的是顆爛草莓，一問三不知，不想承認自己這麼無能，但這四個月對我來說，比學校教得多太多，有得學又有錢，部門季聚餐又有得吃，這學期我真的很幸運，讓我學到我想學的專業技巧，學弟妹不仿可以多加利用學校給的實習資源，對人生未來的方向，都是一大幫助。